



VIASTEIN
transforming the space

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Factura fiscală nr. _____ din data _____ emis de către _____

Beneficiar: _____

Vânzător / Distribuitor: _____

(denumire, adresă, cod fiscal, semnătură, stampilă)



Vă mulțumim pentru alegerea făcută în achiziționarea produselor fabricate de către societatea VIASTEIN S.R.L. cu sediul în România, comuna Chichiș sat, Chichiș, str. Ilieni, nr. 499, județul Covasna, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J14/19/2015, C.U.I. RO 20177245, www.viastein.ro.

Prezentul act a fost emis în conformitate cu prevederile O.U.G. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Legea 296/2004 privind Codul consumului și a O.G. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Garanția este acordată consumatorilor, așa cum ei sunt definiți prin OG nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor (persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori libere).

Perioada de garanție pentru produsele VIASTEIN SRL este de 5 ani. Perioada de garanție începe de la data achiziției și/sau livrării produselor.

Viastein S.R.L. răspunde față de consumator pentru orice neconformitate care există în momentul livrării bunurilor.

În caz de neconformitate consumatorul are dreptul la unul din următoarele măsuri corective, fără costuri:

I. repararea sau înlocuirea produsului

S.C. Viastein S.R.L. poate refuza să aducă la conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproporționate. Măsura reparatorie de înlocuire a produsului neconform devine imposibilă în momentul în care Viastein SRL nu poate asigura produs identic cu cel achiziționat de consumator ca urmare a retragerii din producție a modelului în cauză ori a lipsei unei materii prime necesare producției, într-un interval rezonabil necesar soluționării neconformității. O măsura reparatorie se consideră a fi disproporționată în momentul în care ar impune societății Viastein SRL costuri care sunt nerezonabile în comparație cu altă măsură reparatorie, având în vedere următoarele aspecte:

- a) valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea;
- b) gravitatea neconformității; sau
- c) dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.

II. reducerea proporțională a prețului în conformitate cu art. 13 din OUG 140/2021.

III. restituirea contravalorii produsului în conformitate cu art. 14 din OUG 140/2021.

Reparația sau înlocuirea în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen de 15 zile calendaristice din momentul în care Viastein S.R.L. s-a încheiat procesul-verbal de constatare cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între Viastein S.R.L. și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Valabilitatea garanției este condiționată de respectarea următoarelor cerințe:

- a. Produsele furnizate de Viastein SRL vor fi transportate/livate numai pe paleți de lemn.
- b. Încărcarea și descărcarea produselor se face numai cu instalație de ridicat corespunzătoare (stivuitoare sau utilaje echipate cu dispoziții de tip furcă unde furcile sunt aliniate corespunzător).
- c. Descărcarea produselor prin BASCULARE este strict interzisă.
- d. Depozitarea produselor se face pe paleți pe suprafețe plane, fără neregularități.
- e. Pavajele vor fi montate obligatoriu de către personal calificat/ specializat.
- f. Se recomandă verificarea lucrărilor de montare de personal calificat (diriginte de șantier, responsabil tehnic de



VIASTEIN
transforming the space

- execuție). În cazul în care nu se prezintă dovada că montarea a fost verificată de o astfel de persoană se va face expertiză tehnică de către o persoană fizică sau juridică autorizată în domeniul respectiv.
- g. Nerespectarea oricăruia dintre condițiile specificate mai sus, absolvă pe S.C. Viastein S.R.L. de orice responsabilitate privind garanția.

PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

Orice reclamație adresată Viastein S.R.L. prin trebuie însoțită de:

- Factura sau Bonul Fiscal emis în legătură cu produsul produs de către Viastein SRL
- Certificatul de garanție
- Dovada montajului efectuat de către personal calificat/specializat.
- Eticheta de identificare a produsului

În vederea soluționării reclamațiilor clientul are obligația de a permite reprezentanților Viastein S.R.L. accesul la produsele care fac obiectul reclamației. În cazul în care clientul nu este de acord cu cele constatate de către reprezentanții Viastein S.R.L., părțile vor încheia un proces verbal în acest sens și se va apela la un laborator independent agreat de ambele părți, în vederea determinării dacă produsele corespund din punct de vedere calitativ. Cheltuielile generate de testările în laborator vor fi suportate de către partea care se află în culpă.

Conform art. 13 din O.G. 21/1992 termenul maxim stabilit va curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un laborator specializat.

În cazul în care reclamațiile sunt întemeiate, acesta vor fi soluționate conform prevederilor legale române în vigoare.

Condiții de pierdere a garanției

Garanția oferită de Viastein S.R.L. nu acoperă:

- Deficiențele apărute în urma uzurii naturale, manipulare necorespunzătoare, lipsa sau întreținerea necorespunzătoare, agresiunea mecanică, montarea produselor necorespunzătoare, nerespectarea recomandărilor producătorului, indiferent de cauză.
- Apariția temporară pe suprafața produselor a petelor de rugină și/sau a depunerilor albe de calcar, denumite eflorescență, fenomene ce nu se pot evita utilizând tehnicile de fabricare actuale.
- Datorită folosirii materialelor prime naturale reclamațiile privind variațiile de culoare nu este acoperit de către prezenta garanție.
- Defectele cauzate ca urmare a unor acțiuni mecanice sau a urma intrării în contact cu substanțe chimice, corozive, produse pe bază de var stins, mortare, sau tencuieli pe bază de ciment.
- Abaterile dimensionale în limitele rezonabile conform declarațiilor de performanță ale produselor.
- Deficiențele apărute din cauza unor evenimente de forță majoră (cutremur, inundație, furtună, etc.).
- Garanția nu se aplică în cazul montării necorespunzătoare a produselor sau în cazul în care acestea au fost montat pe o suprafață denivelată.
- Garanția nu se aplică în cazul în care nu au fost respectate cerințele în legătură cu trecerea peste produsele Viastein SRL cu autovehicule.
- Viastein SRL își rezervă dreptul de a modifica îmbunătății produsele fără obligația de a anunța în prealabil.

Prezenta garanție este valabilă numai în cazul în care produsele au fost utilizate în scopul în care au fost fabricate și au fost respectate toate cerințele producătorului.

În cazul respectării recomandărilor producătorului, durata medie de viață a produselor este de aproximativ 25 de ani.

